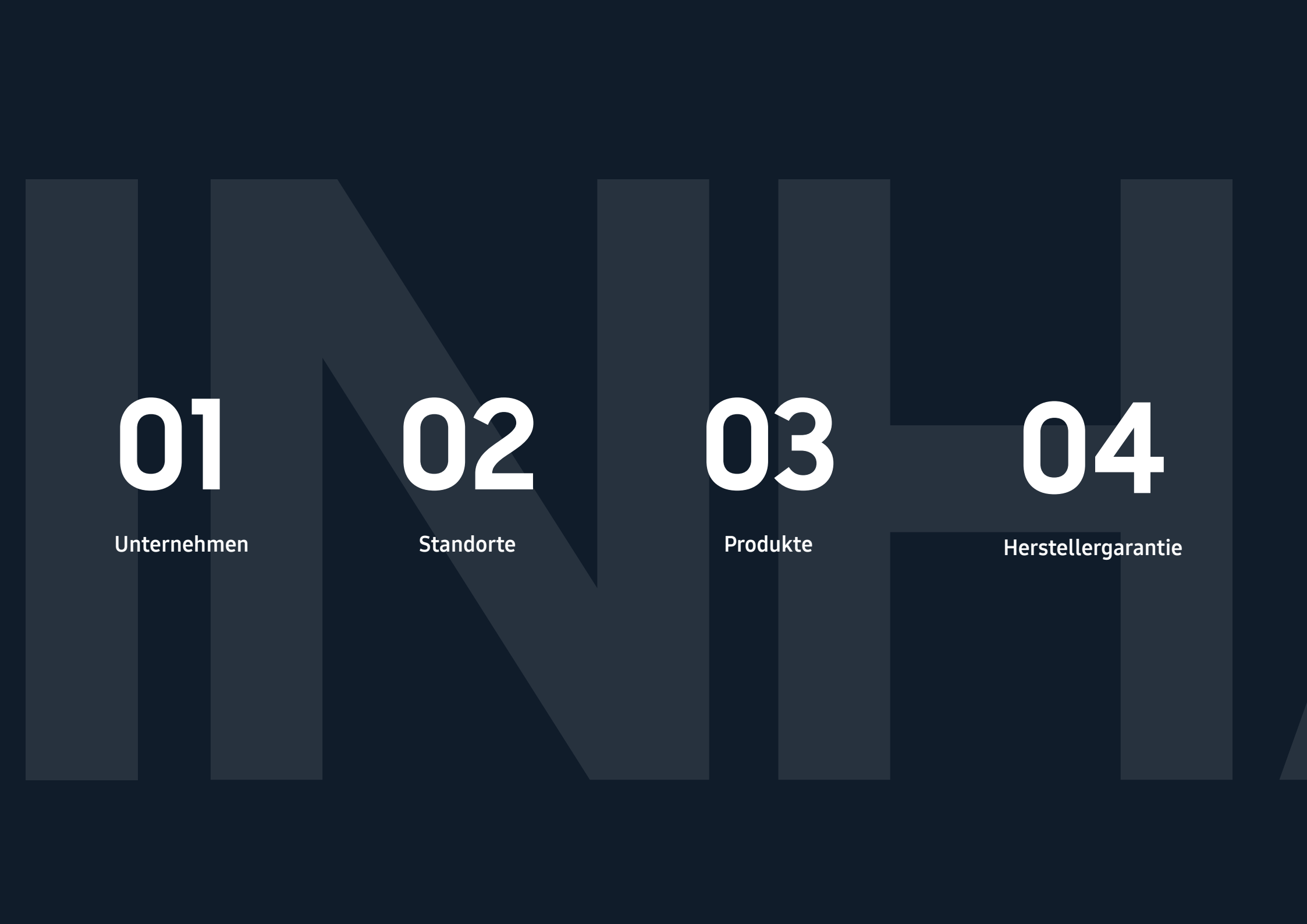




MTF | **SAMSUNG**

Unternehmensbroschüre

MTF ist ein Unternehmen der GC Gruppe



01

Unternehmen

02

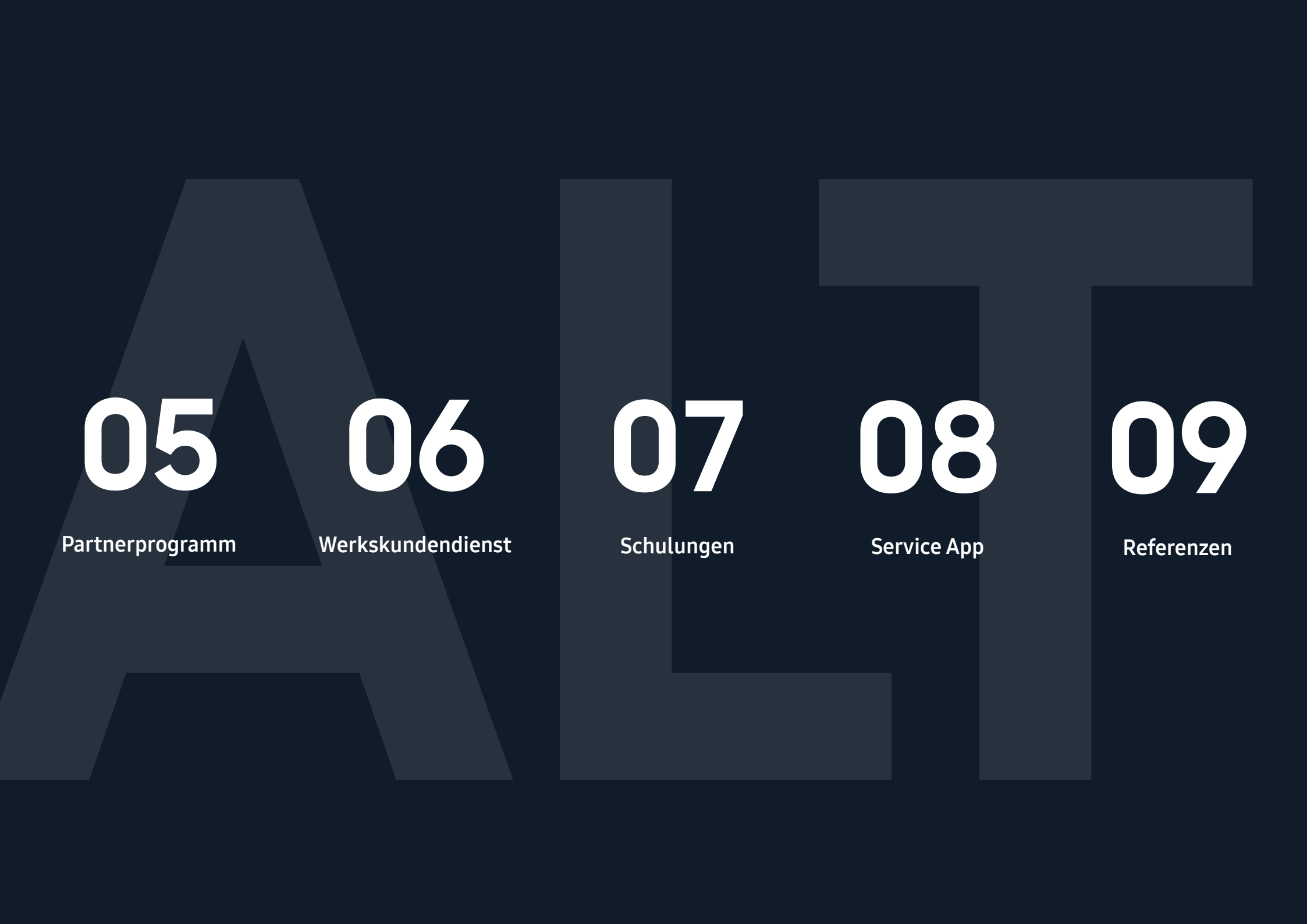
Standorte

03

Produkte

04

Herstellergarantie



05

Partnerprogramm

06

Werkskundendienst

07

Schulungen

08

Service App

09

Referenzen

Herzlich Willkommen
Van harte welk

nmen, Welcome,

om, 따 뜻 한 환 영

Regenerative Lösungen auf einen Blick

MTF-Samsung definiert regenerativen Klima- und Heizkomfort in Innenräumen für die Gesellschaft von Morgen neu und bietet BAFA / KfW geförderte Innovationen mit smarter Konnektivität.

Lösungen für



Kühlen



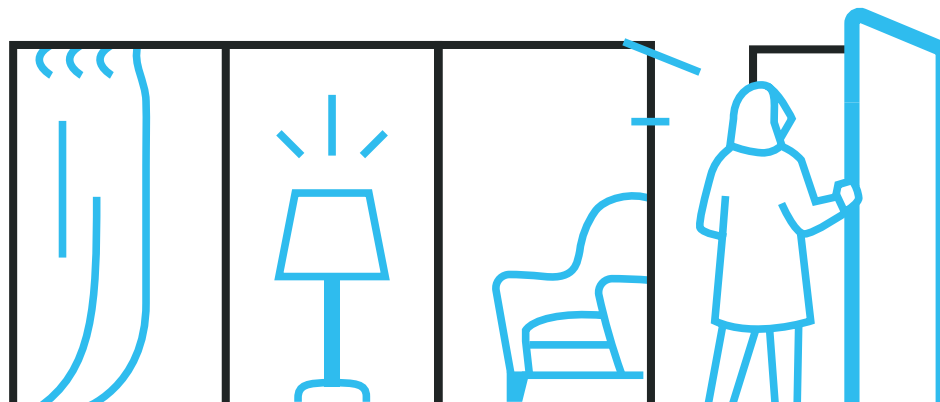
Heizen



Heißes Wasser



Lüftung



Unternehmen

Gegründet wurde MTF-Samsung im Jahr 1993. Seit 2003 ist MTF der exklusive Vertriebspartner für alle Klima-, Kälte- und Wärmepumpensysteme von Samsung in Deutschland, mit Vertrieb in Österreich und der Schweiz.

Seit je her optimiert und ergänzt MTF das Geräteprogramm mit der Entwicklung eigener Produkte, Solutions, Accessories und Dienstleistungen. TGA Fachplaner, Filialisten, Bauunternehmen, Investoren und Fachfirmen profitieren vom Know-how aus tausenden realisierten Klima-, Kälte- und Wärmepumpen Projekten.

Der Sitz des Unternehmens ist in Schüttorf am Autobahnkreuz A30/A31 nahe der niederländischen Grenze. Das Unternehmen verfügt über modernste Büros und unterhält eine eigene Schulungsakademie, die bis zu 100 Teilnehmern pro Schulung Platz bietet. Es werden TGA Fachplaner Schulungen, Samsung Pro- und Experten Schulungen für die Sortimente Klima- und Wärmepumpensysteme angeboten und durchgeführt.

- MTF beschäftigt über 100 Mitarbeiter - Tendenz stark steigend.
- Es stehen 26.000m² Lagerfläche zur Verfügung.

Unsere Zielgruppen schätzen die Einzigartigkeit der angebotenen Produkte, die Transparenz, die Kommunikation, den Drive und die Qualität der Zuarbeit. Kaum ein anderer Klima- und Wärmepumpensystemanbieter beschreibt seine Plattformstrategie, seine Leistungen und Ziele so klar und deutlich wie MTF-Samsung.

In nur wenigen Jahren hat es MTF geschafft, die Marke Samsung als technisch hochwertiges Brand im Klima- und Wärmepumpensegment in der D/A/CH Region zu etablieren.

Standorte

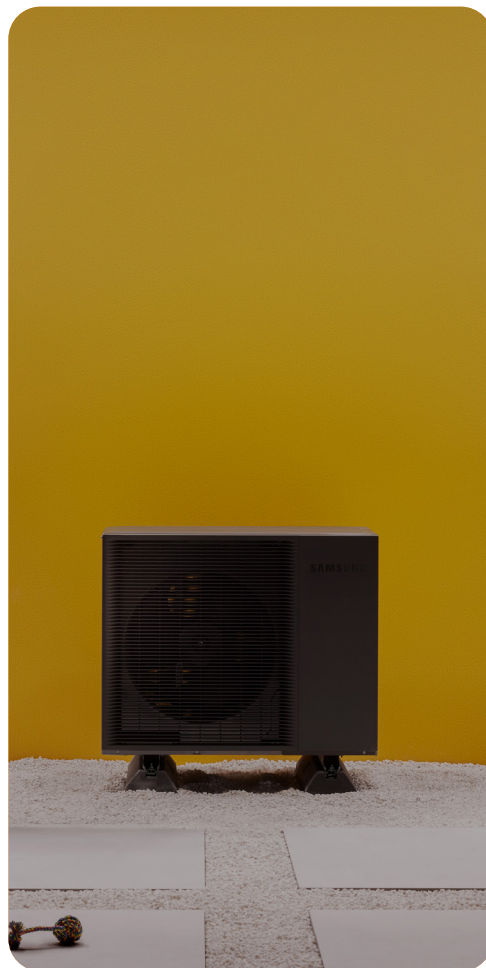
Vom Hauptsitz in Schüttorf agiert MTF als zentraler Anlaufpunkt für Kunden in Deutschland, der Schweiz und Österreich. Die geografische Nähe wird durch Regionalbüros in Hude, Gütersloh, Nürnberg, Pirna, Schenefeld, Griesheim, Eisenhüttenstadt, Massenhausen, Holzminden, Wietmarschen und Heubach gewährleistet. Bundesweit sind 15 Samsung Schulungszentren eingerichtet.

Samsung Systemspezialisten für Klima-und (Groß)Wärmepumpensysteme unterstützen schnell und kompetent.

In Österreich hat MTF durch eine Schwestergesellschaft mit Standorten in Graz und Wien eine gezielte Präsenz etabliert, um den österreichischen Markt individuell zu bedienen. Diese lokale Verankerung in Graz ermöglicht es, flexibel auf die Bedürfnisse der österreichischen Kunden einzugehen und maßgeschneiderte Unterstützung zu bieten.

Die Expansion in verschiedenen Regionen unterstreicht die Wachstumsstrategie und unser Engagement, die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden in unterschiedlichen geografischen Gebieten zu erfüllen. Wir pflegen enge und vertrauensvolle Kundenbeziehungen.





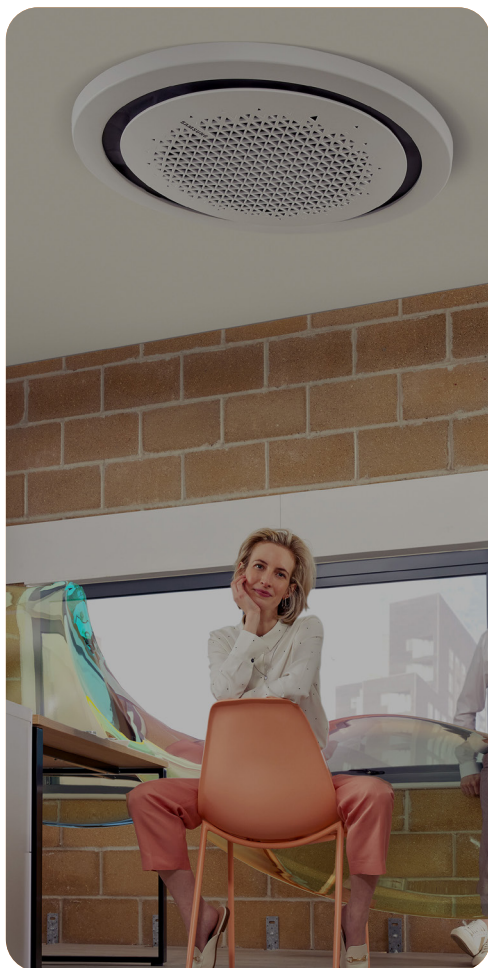
Eco R290 Wärmepumpensysteme



Eco Wärmepumpensysteme



Wind-Free™ Klimageräte



Wind-Free™ 360° Deckenkassette



Wind-Free™ Kassetten



Wind-Free™ 1-Weg Kassette



VRF-Systeme | Großwärmepumpen
>16 KW bis 2 MW mit Hochtemperaturanwendung

Ideas that move. Solutions that impress.

Herstellergarantie

Für Samsung Klimageräte und-Systeme gewähren wir zertifizierten- und mit der Serviceschnittstelle (MTF-C02N) ausgestatteten Fachhandwerken eine Garantie von 5 Jahren, gemäß den Garantiebestimmungen. Im Garantiefall übernehmen wir die Reparatur oder Instandsetzungskosten zu festgelegten Konditionen.

Für Samsung Wärmepumpensysteme gewähren wir zertifizierten-, mit der Serviceschnittstelle (MTF-C02N) ausgestatteten Fachhandwerken eine Garantie von 5 Jahren, gemäß den Garantiebestimmungen. Im Garantiefall übernehmen wir die Reparatur oder Instandsetzungskosten zu festgelegten Konditionen. Die Garantiezeitusage gilt auch für Wärmepumpensysteme, die durch den Samsung Werkskundendienst in Betrieb genommen werden. Die Installation muss vollumfänglich den Installationsrichtlinien des Herstellers entsprechen. Die begleitende Aufschaltung der Wärmepumpe(n) in die Samsung Online-Service-Cloud ist wünschenswert. Mittels Samsung Service-Cloud behält der Installationsfachbetrieb Wärmepumpen aus der Ferne im Blick und korrigiert Unregelmäßigkeiten und Einstellwerte per Remote Zugriff.

Anlagen, die nicht den vorgenannten Voraussetzungen entsprechen, fallen unter die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Für Wärmepumpen-Zubehör gewähren wir 2 Jahre Materialgarantie.

Für Qubic Package Lüftungsanlagen gewähren wir für alle Lüftungskomponenten 2 Jahre Materialgarantie.

Für Innovator H2O Produkte gewähren wir 2 Jahre Materialgarantie.

Auf Kondensatwasserpumpen gewähren wir 2 Jahre Materialgarantie.

04



Service Rufnummer
+49 (0) 5923 988 44 988

Sie erreichen unseren Service
zu folgenden Zeiten:

Montag - Donnerstag:
08:00-17:00 Uhr
Freitag: 08:00 - 15:00 Uhr

E-Mail: support@mtf-online.net

Notdienstbereitschaft:

Wochentags bis 19:30 Uhr
Samstags bis 13:00 Uhr



**Besuchen Sie uns
gerne!**

Wir sind von montags bis
donnerstags von 08:00 Uhr bis
17:00 Uhr und am Freitag von
08:00 bis 15:00 Uhr unter der
unten angegebenen Adresse
erreichbar

MTF Samsung
Niedersachsenstraße 12
48465 Schüttorf | Deutschland



Schnelle Lieferung
24 h Lieferservice



Unser Partnerprogramm für Stützpunkt-und Supremepartner

- Einrichtung eines Trust-Vorratslagers in Höhe von bis zu 30.000 Euro/CHF für die Produkte Split-, Multisplit, Wärmepumpen und Zubehör mit einem Zahlungsziel von 90 Tagen, für den schnellen Zugriff während der Saison
- Rechnungszahlung in Euro oder Schweizer Franken
- Bildnutzungs- und Logorechte an Samsung
- Zugang zum MTF-Samsung Mediaportal für individualisierte Partnerdokumentation
- Aufnahme und priorisierte Positionierung in der MTF-Samsung Webfachpartnersuche
- Bereitstellung einer individuellen und kostenfreien Landingpage für Klima & WP bzw. nur Klima oder nur WP
- Bevorzugung bei Angeboterstellung und Projektierung
- Bevorzugung im MTF-Samsung Service Ticket System
- Einladung zum jährlichen MTF Samsung SMART CLIMATE SOLUTION DAY

42 Werkskundendienstpartner





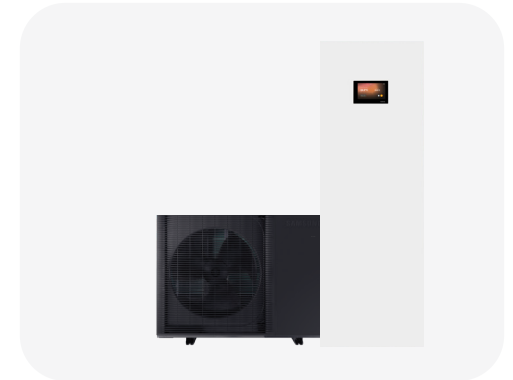
Wir verstehen es als unsere Aufgabe Fachhandwerker bei Inbetriebnahmen, Servicearbeiten und Wartungen zu unterstützen. Wir sind Ihr Ansprechpartner für alle Arbeiten an Samsung Wärmepumpen- und Klimasystemen. Mit einem bundesweiten Servicenetz (mehr als 43 Standorte) bieten wir Ihnen eine hohe Verfügbarkeit. Gut ausgestattet, mit Produkt-Know-how und bestens durch unsere Zentrallogistik mit aktuellem Material versorgt, können wir schnell und flexibel auf Anforderungen reagieren. Ab dem Tag der Erstinstallation bieten wir Ihnen eine Inbetriebnahmenunterstützung an. Sie möchten sicher sein, dass die von Ihnen errichtete Anlage richtig angeschlossen und eingestellt ist sowie gemäß Herstellervorgaben betrieben werden kann? Wir gehen die Installation der Samsung Produkte gemäß Prüfvorgabe durch und erstellen im Anschluss ein Protokoll mit HoloLens Unterstützung.

New
ideas for
work.

Die MTF-Schulungsakademie

Schulungen Wärmepumpensysteme (4 KW bis 16 KW) - KfW gefördert

In diesen Kursen lernen Sie alles Wissenswerte über die Funktionsweise, Installation und Wartung von Wärmepumpen. Von den Grundlagen bis hin zu fortgeschrittenen Themen werden Sie in die Welt nachhaltiger und effizienter Wärmepumpentechnik ausgebildet.



Kältescheinschulung Kat. I

Dieses Angebot richtet sich an SHK- und Elektro-Fachhandwerker

In diesem Kurs vermitteln wir Ihnen das notwendige Wissen zum Erlangen des Kälteschein Kat. I zur Sachkunde Kategorie | ChemKlimaschutz V. Es werden präzise Dichtheitsanforderungen, Rücknahme- und Rückgewinnungsvorschriften sowie die Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten bis hin zu den Kennzeichnungsregeln vermittelt. Perfekt um Ihre Expertise zu steigern und beruflich zu glänzen.



Schulungen Split-, Multisplitsysteme, VRF Klima- & Großwärmepumpensysteme (größer 16 KW bis 2 MW) für Hochtemperaturanwendung - KfW gefördert

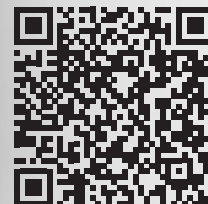
In diesen Kursen vermitteln wir Ihnen alles Wissenswerte über Normen, Förderung, Installation und Sanierung von gewerblichen Liegenschaften mit Öl- und Gasheizungen – auf 100 % regenerative Großwärmepumpen zum Kühlen, Heizen und Lüften. Ein System für alles.



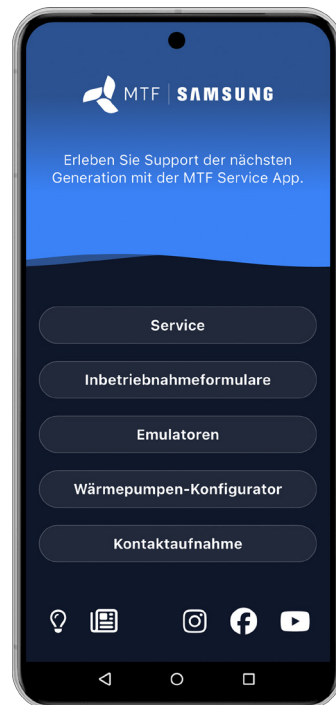


Die neue MTF Service App

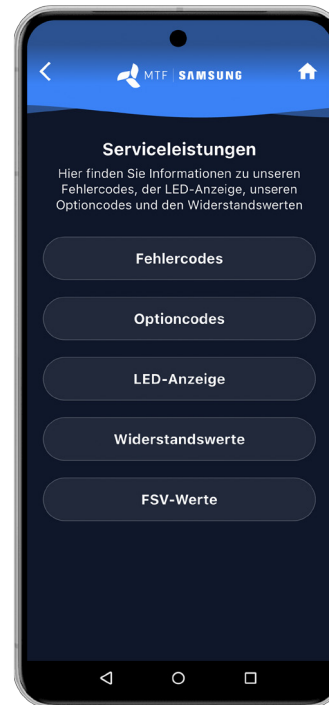
Entdecken Sie die innovativen Features unserer
MTF Service App im neuen Design.



Die neue **MTF Service App** mit erweitertem Funktionsumfang und neuem Design



Die neuesten **Fehlercodes, Optionscodes, FSV Werte, Wärmepumpen-Konfigurator** uvm...



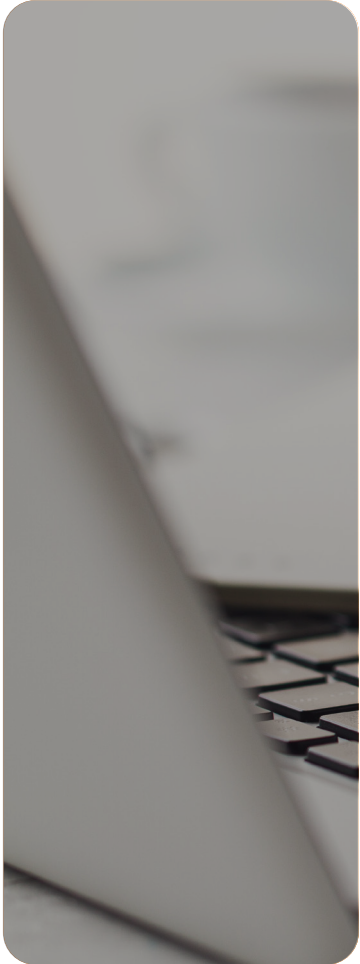
Ab sofort mit **Emulatoren** für die Samsung Fernbedienungen WW10N, WE13N, WG00JN und SH11N



So wird die Fehlerdiagnose zum Kinderspiel: Nutzen Sie die integrierte Funktion zur Fehlerermittlung anhand der dargestellten LEDs auf den Innen- und Aussengeräten, oder durch die direkte Eingabe des Fehlercode und sparen Sie wertvolle Zeit bei der Problembehebung.

Die MTF Service App beinhaltet Emulatoren für alle aktuellen Samsung Fernbedienungen inklusive passenden Benutzerhandbüchern. Nie war es einfacher, Fernbedienungseinstellungen virtuell zu proben.

09 Referenzen



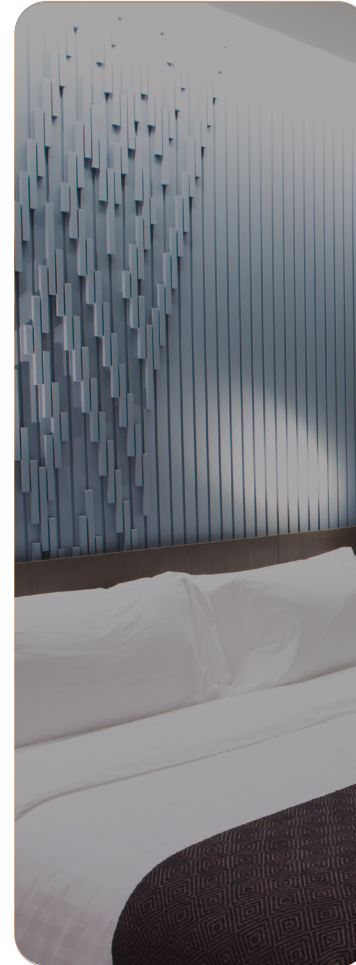
Büro



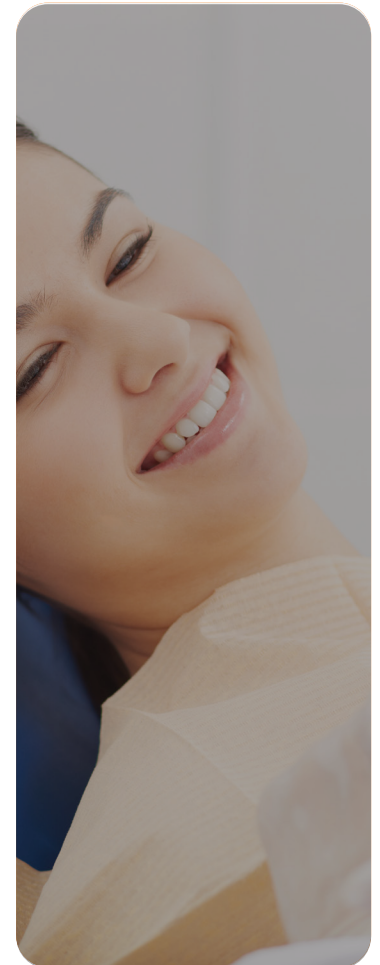
Fachmärkte & Ausstellungen



Stadion & Sportstätten



Hotel & Gastronomie



Medizinische Zentren



Entdecken Sie unserer Referenzen



Wärmepumpensysteme



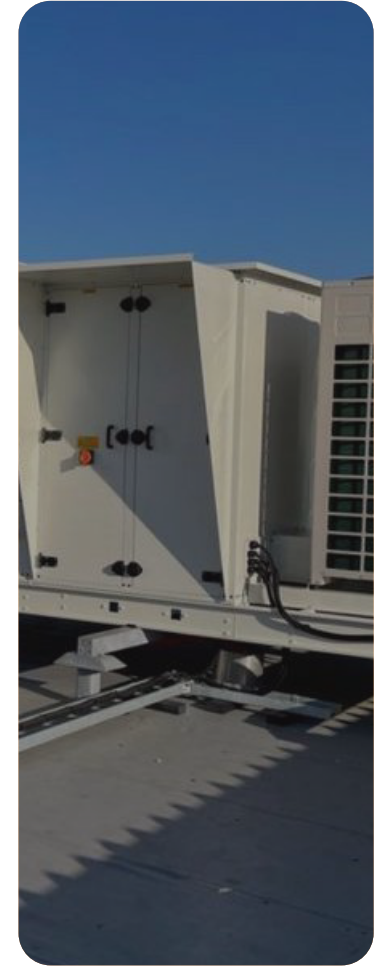
Großwärmepumpen &
Hochtemperaturanwendungen



Produktion



Stores & Spielotheken



Lüftung QUBIC

**Mehr Informationen
erhalten Sie unter
mtf-online.net**

MTF Marken-Distributions GmbH
Niedersachsenstraße 12 | 48465 Schüttorf
Fon. +49 (0) 5923 988440 | Fax. +49 (0) 5923 98844999
Mail. mtf@mtf-online.net | Web. www.mtf-online.net